

Astudiaeth ymchwil y gweithlu
'Gofal yn y Cartref'
'Care at home' workforce
research study

Rhian Huws Williams
Cyngor Gofal Cymru
Care Council for Wales



Trefn y Cyflwyniad

Order of presentation

- Cyd-destun / Context
- Y gweithlu / The workforce
- Ein Rôl / Our Role
- Goblygiadau / Implications
- Yr Astudiaeth / The study

Bywydau Bodlon, Cymunedau Cefnogol Fulfilled Lives, Supportive Communities



Gwella canlyniadau ar gyfer defnyddwyr Gwasanaethau
Improve outcomes for service users



Cynyddu annibyniaeth
Maximise independence



Hyrwyddo rhagoriaeth broffesiynol
Promote professional excellence



Buddsoddi'n briodol yn y gweithlu
Proper investment in the workforce

Cyd-destun

Context:

- Gwasanaethau yn y gymuned
Community based services
- Newid anghenion & disgwyliadau pobl
Changing needs & expectations of citizens
- Pwysau'n ymddangos, e.e gofal dementia, amgylchedd ffisegol, sefyllfa Cymru / Pressures emerging, e.g., dementia care, physical environment, Wales situation
- Modelau newydd o wasanaethau
New models of services
- Cefnogaeth i ofalwyr
Supporting carers

Bywydau Bodlon, Cymunedau Cefnogol (2009)
Fulfilled Lives, Supportive Communities (2009)

Y gweithlu

The workforce

- Tyfiant gwasanaethau / Growth Service
- Budd & heriau economi cymysg / Benefits & challenges of the mixed economy
- Amrywiol & newidiadau rôl / Diverse & changing roles
- Heriau recriwtio & dargadawd / Recruitment & retention challenges
- Cymhwysterau, sgiliau cymysg & llwybrau gyrfaoedd / Qualifications, skill mix & career pathways
- Hyblyg, gwerthfawr & rheoledig priodol / Flexible, valued & appropriately regulated

Bywydau Bodlon, Cymunedau Cefnogol: Cynllun Gwethredu Gweithlu

Fulfilled Lives, Supportive Communities:

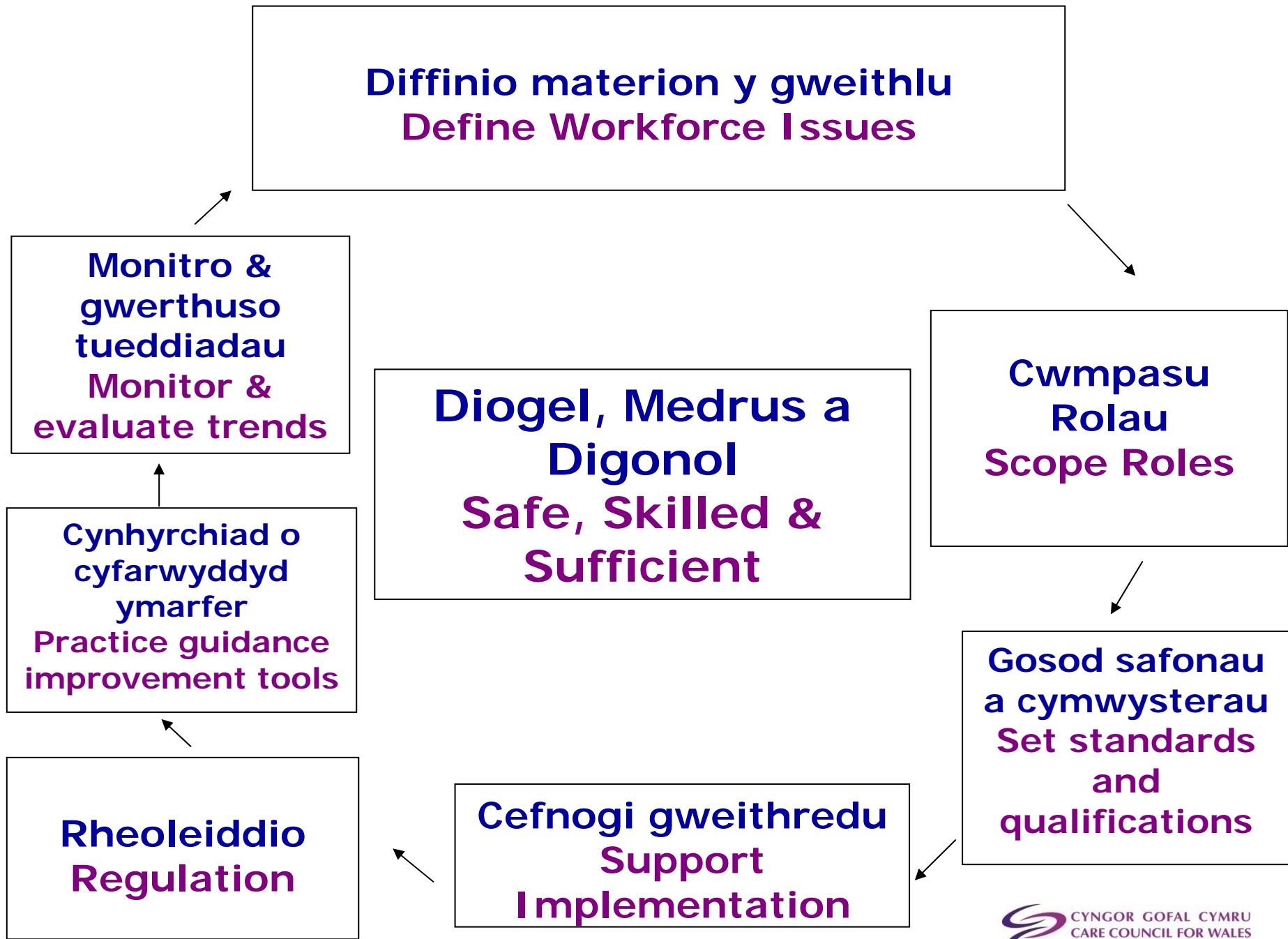
Workforce Action Plan

www.ccwales.org.uk

Goblygiadau ar gyfer y gweithlu? Workforce implications?

- Cynaladwyedd – anghenion y dyfodol a newidiadau
Sustainability – future needs and changes
- Rol a chyfrifoldebau– newid disgwyliadau
Roles and remit – changing expectations
- Cyd-weithio proffesiynol
Interprofessional working

- Atebolrwydd a chefnogaeth proffesiynol
Accountabilities and professional support
- Datblygiad Proffesiynol Parhaol
Continued Professional Development
- Hyder Cyhoeddus/Rheoleiddio
Public Confidence/Regulation



Astudiaeth gofal yn y cartref

The care at home study

A pob agwedd o ofal gan bob darparwr i bob cleient a cheisio ateb:

All aspects of care from all providers to all clients & trying to answer:

- Gweithlu gofal cartref presennol / Care at home current workforce
- Gweledigaeth ar gyfer y gweithlu gofal cartref ? / Vision for the care at home workforce?
- Pontio gweithlu presenol gyda'r gweledigaeth ar gyfer y dyfodol? / Bridge the current workforce with the vision for the future?

Pwy a sut? Who & how?

- Athrofa Iechyd & Gofal Cymdeithasol Cymru / Prifysgol Morgannwg, Ymchwil Cymdeithasol Insight & Ymgynghoriaeth Rheolaeth Safonol
Welsh Institute for Health & Social Care / University of Glamorgan, Insight Social Research & the Management Standards Consultancy
- Aml ddull: ymchwil desg, astudiaeth achos, mapio ymarferol, gweithdai / Multiple methods: desk research, case studies, functional mapping, workshops
- Arolygir gan Weithredwr Prosiect & Grŵp Llywio Rhanddeiliaid / Overseen by Project Executive & Stakeholder Steering Group

Pryd? When?

- Cyfnod 1 – sefyllfa bresennol / Phase 1 – current position

Tach 2008 – Chwe 2009 Nov 2008 - Feb 2009

- Cyfnod 2 – gweledigaeth i'r dyfodol / Phase 2 – what should care at home look like in the future?

Chwe – Mai 2009

Feb - May 2009

- Cyfnod 3 – Sgiliau gweithlu & sgiliau / Phase 3 – workforce skills & roles

Mai 2009 – Maw 2010

May 2009 - Mar 2010

Beth ydym yn dysgu? What are we learning?

- Gwasanaethau yn y cartref yn datblygu'n barhaus /
Domiciliary services continually evolving:
 - 1960au/s – gallu ymarferol / functional ability
 - 1970au/s – diogelwch / safety
 - 1990au/s – gwasanaethau canolbwytiedig / person
focused services
 - 2000s – ailalluogi / ablement
- Goblygiadau mawr i'r gweithlu
Huge workforce implications

Beth ydym yn ei ddysgu? What are we learning?

- Agenda trawsnewidiol –gofal yn y cartref yn ganolog /
Transitional agenda – centrality of care at home
- Gallu & ail-allu / Ablement & re-ablement
- Rhyngwyneb gofal cymdeithasol & iechyd /
Social care & health interface
- Rhyngwybeb gofal cymdeithasol & tai /
Social care & housing interface
- Teleofal a teleiechyd / Telecare and telehealth
- Gofal teulu & cefnogaeth arall /
Family care & other support

Adroddiad Cwmpasu Gofal yn y Cartref, Chwe 2009

Care at Home Scoping Report, Feb 2009

www.ccwales.org.uk

Beth ydym yn dysgu? What are we learning?

- Beth sydd yn dda ac beth sydd angen gwella /
Much that is good & on which to build
- Ymchwil astudiaeth achos / Case study research
 - Gwaith yn canolbwyntio ar ganlyniadau/ outcomes
focused working (Gwent)
 - Cydymffurfiad meddyginiaeth / medication
compliance (the CARMAS scheme) (Cardiff)
 - Cynhwysiad defnyddwyr gwasanaethau mewn
hyfforddi gweithwyr gofal / service user inclusion in
training care workers (Wrexham)
- Digwyddiad Diweddar Gweledigaeth y Gweithlu /
Recent Workforce Visioning Event

Gweledigaeth y gweithlu

Workforce Visioning Event

- Tebygol / gorfodol newid galw, cyflenwad & polisi?
Likely/necessary changes - demand, supply & policy?
- Newidiadau sy'n effiethio ar y gweithlu / Impact of the changes on the workforce?
- Gweledigaeth ar gyfer gofal yn y cartref / Vision for Care at Home?
- Goblygiadau i weithwyr gofal yn y cartref / Implications for Care at Home workers

Datganiadau Gwledigaethol

Visionary Statements

- Pwysigrwydd teuluoedd & cymunedau / Importance of families & communities
- Symud tuag at canlyniadau & gwasanaethau personol / Move towards outcomes focused & personalised service
- Darpariaeth ar draws ffiniau proffesiynol / Provision across professional boundaries
- Cynladwyedd y gweithlu yn y hir dymor / Long term sustainability of the workforce
- Hyrwyddo annibyniaeth & dewis / Promoting independence & choice

Pwyntiau terfynol

Final points

- Ffocysu'r astudiaeth fel byddwn yn dysgu / Focus the study as we learn
- Gwneud cysylltiadau a gwaith perthnasol / Making links with related work
- Dewch yn rhan drwy: / Please get involved, e.g:
 - eich cynrychiolydd ar y Grŵp Llywio / through your representative on the Steering Group
 - Codi sylw at wybodaeth perthnasol / drawing attention to relevant information
 - Pa fath o allbynnau fydd mwyaf defnyddiol / what kinds of output will be most useful

Hyder Mewn Gofal Confidence in Care